

Gedragscode

Zo werken we samen met
ouders/ verzorgers

Bron: -

Versie: 2 april 2026

Vastgesteld in directie: 12 mei 2026

*Instemming Oudergeleding GMR cf. [WMS art.13.1.e](#) :
16 juni 2026*

Inhoud

Inleiding	3
Aandachtsgebieden	3
1. Respectvol met elkaar omgaan	3
2. Professioneel en veilig leren en werken	3
3. Integer en verantwoordelijk handelen:	3
4. Veilig omgaan met (digitale) informatie, sociale media en overige communicatie kanalen.....	4
5. Tegengaan van ongewenst gedrag	4
6. Relaties op het werk	4
BIJLAGE 1:.....	5
Wat is ongewenst gedrag en wat doen we als het toch gebeurt?	5

Inleiding

De PI-scholen werken aan de ontwikkeling van kwetsbare kinderen, veelal uit een ingewikkelde thuissituatie. We kunnen meer bereiken met de kinderen als we dit samen met de ouders of andere verzorgers doen. We betrekken ouders en andere opvoeders dan ook frequent bij allerlei keuzes die de school ten aanzien van de kinderen maakt.

In deze samenwerking met elkaar en met ouders/verzorgers van de kinderen die bij ons naar school gaan, werken we vanuit deze kernwaarden:

- **Vertrouwen:** we hebben een positief mensbeeld, gaan ervan uit dat wij elkaar en de ander kunnen vertrouwen, zorgen van daaruit voor actieve betrokkenheid en medeverantwoordelijkheid ;
- **Betrouwbaarheid:** we zijn eerlijk, komen onze afspraken na, we kunnen op elkaar rekenen
- **Openheid:** we stellen ons open voor andermans meningen en voor nieuwe ervaringen, we geven openheid van zaken. We zijn transparant en stellen ons toegankelijk op voor anderen.
- **Verbinding:** we zijn altijd op zoek naar de verbinding. Met onze positieve houding gaan we uit van kansen en niet van problemen. Als gedrag niet direct het gewenste is, zullen we het met geduld en aandacht benaderen. We leveren waar nodig feedback op opbouwende wijze.
- **Respect:** we laten anderen in hun waarde. We respecteren overtuigingen, meningen en handelswijzen van anderen voor zover die derden geen schade berokkenen.
- **Ambitie:** we werken voortdurend aan kwaliteitsverbetering.

Deze gedragscode is niet vrijblijvend. Een veilige plek om te leren en te werken vraagt een doorlopende actieve inzet van iedereen, ook van ouders/verzorgers. Het doel van deze gedragscode is het bevorderen van een veilige en respectvolle omgeving, in het belang van de kinderen die naar school gaan bij de PI-scholen.

Aandachtsgebieden

In de samenwerking met elkaar zien we de volgende aandachtsgebieden:

1. Respectvol met elkaar omgaan

Respect voor de ander, over en weer, is de basisvoorwaarde van rechtvaardige en leefbare PI-scholen.

2. Professioneel en veilig leren en werken

Scholen zijn verantwoordelijk voor de veiligheid op school. Elke PI-school heeft daarom een (sociaal) veiligheidsbeleid.

3. Integer en verantwoordelijk handelen:

We handelen vanuit een integere houding; we houden rekening met de verschillende belangen van leerlingen, ouders en school, we bevoordelen geen leerlingen ten opzichte van anderen en we waken voor belangenverstrengeling.

4. Veilig omgaan met (digitale) informatie, sociale media en overige communicatie kanalen.

Onze schoolsystemen worden voldoende beveiligd en informatie wordt alleen gebruikt voor het doel waarvoor deze is opgeslagen of gevraagd. Foto's en videomateriaal van individuele leerlingen, hun ouders en medewerkers worden binnen de PI-scholen alleen met toestemming van de persoon gebruikt.

5. Tegengaan van ongewenst gedrag

Onder ongewenst gedrag verstaan we alle vormen van (seksuele) intimidatie, racisme, discriminatie en tenslotte agressie en geweld.

6. Relaties op het werk

Een relatie tussen een werknemer en een ouder kan mogelijk leiden tot belangenverstrengeling, het ongeoorloofd delen van vertrouwelijke informatie, het wekken van de schijn van oneerlijk verkregen voordelen; het kan soms leiden tot spanningen. Om deze mogelijke gevolgen te voorkomen worden relaties op de werkvloer zorgvuldig - vanuit vertrouwen- bekeken en besproken met betreffende medewerkers.

In het geval van een relatie tussen een medewerker en een ouder/verzorger die een kind op dezelfde school heeft is overplaatsing van de medewerker een mogelijkheid, op voorwaarde van een beschikbare passende vacature.

BIJLAGE 1:

Wat is ongewenst gedrag en wat doen we als het toch gebeurt?

Artikel 1 Bezoekers, ouders/verzorgers van leerlingen en andere externe partijen

1. Van bezoekers, ouders/verzorgers van leerlingen en andere externe partijen wordt verwacht dat zij medewerkers niet agressief, gewelddadig, intimiderend of discriminerend benaderen of pesten.
2. In contacten met bezoekers, ouders/verzorgers van leerlingen en andere externe partijen handelen medewerkers klantgericht en beleefd, maar accepteren zij agressief, gewelddadig, intimiderend, discriminerend of pestgedrag niet.
3. Als medewerkers in de omgang met bezoekers, ouders/verzorgers van leerlingen en andere externe partijen agressief, gewelddadig, intimiderend, discriminerend of pestend gedrag constateren, treden zij passend op. Zij maken hierbij gebruik van de maatregelen zoals omschreven in artikel 2 en 3.

Artikel 2 Passend handelen bij ongewenst gedrag van bezoekers, ouders/verzorgers van leerlingen, klanten en andere externe partijen

1. Medewerkers die gedragingen van bezoekers, ouders/verzorgers van leerlingen en andere externe partijen jegens henzelf of anderen constateren die kunnen worden opgevat als ongewenst gedrag (seksuele intimidatie, racisme, discriminatie, agressie of geweld) spreken bij voorkeur zelf beleefd, maar duidelijk de persoon aan die het bedoelde gedrag vertoont.
2. Als medewerkers een gegrond vermoeden hebben van huiselijk geweld of (seksuele) mishandeling thuis, worden de stappen uit de Meldcode Huiselijk geweld en de richtlijn Meld-, Overleg- en Aangifteplicht (MOA) gevolgd.

Artikel 3 Passend handelen bij direct gevaar

In gevallen waarin sprake is van (dreiging met) geweld, alarmeren medewerkers altijd één of meer (andere) collega's en/of hun leidinggevende. Als de situatie daar naar het oordeel van

één van de betrokken medewerkers om vraagt, volgt daarnaast alarmering van externe hulpdiensten.

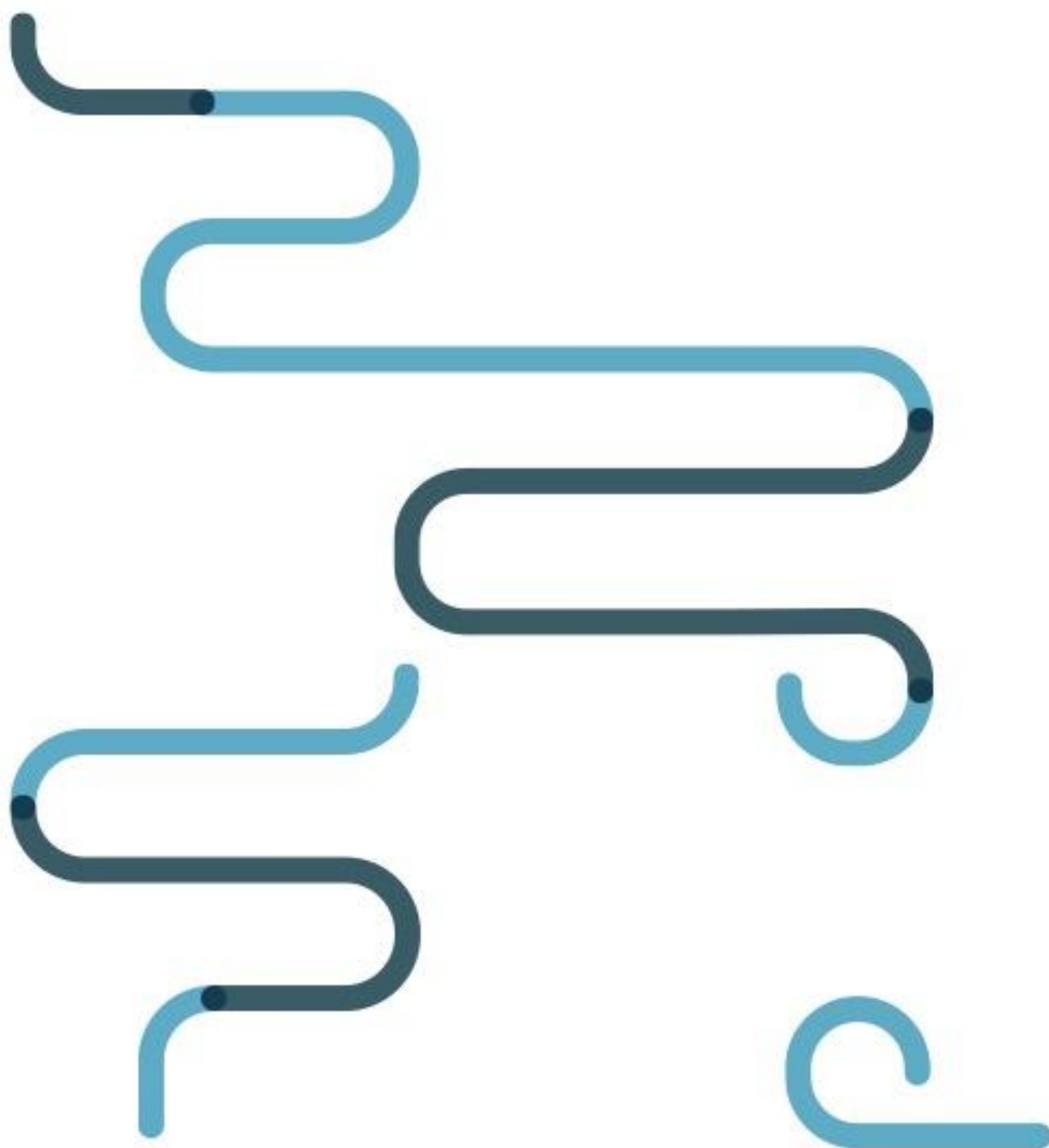
Artikel 4 Herstel van de relatie

In de samenwerking met elkaar worden er soms dingen gezegd of gedaan waar je achteraf misschien spijt van hebt. Dat geldt voor ouders/ verzorgers en voor medewerkers.

In het belang van het kind is het zaak een relatie tussen ouders/verzorgers en school zo snel mogelijk te herstellen als daartoe aanleiding is.

Daarom:

1. Als er een situatie is geweest die als onprettig is ervaren, wordt daar indien gewenst altijd over gepraat.
2. Als er sprake is geweest van geweld, wordt er sowieso eerst een gesprek met elkaar gevoerd om de relatie te herstellen.



 de Pi-scholen
meer dan onderwijs

Rijksstraatweg 145
1115 AP Duivendrecht

020 70 595 20
info@pi-scholen.nl
www.pi-scholen.nl